

資機材レンタル Q&A

1. レンタル期間等に関して

Q. レンタル期間とは

A. 一回の期間を1週間（7日間）とさせて頂いております。

1週間（7日間）とは、ご希望到着日～ご返却日（発送日）とさせていただきます。

※この期間中にご使用後の洗浄、乾燥をお済ませの上ご返却くださいませ。

Q. レンタル返却日とは？

A. レンタル期間の最終日をご返却日となります。

ご返却日に RAC より資機材と同封されてきた伝票にてご発送下さい。

（保管場所への持ち込み返却の場合は事前にお約束いたしました日時をお守りください。）

Q. 直接レンタル品を引取、返却したいのですが？

A. 可能です。但し、保管場所の都合上、事前に決めた引取/返却日時を厳守願います。

場所 茨城県取手市内（詳しい住所はお問い合わせ時にお伝えいたします。）

※原則、引取/返却時間は平日の（施設休業日除く）10：00～15：00（昼休憩除く）でお願いいたします。

2. お申込みに関して

Q. お申込みから予約確定までの流れを教えてください。

A. 代金のお振込み時点で予約が確定します。下記の表をご確認ください。



Q. いつから申込みできますか？

A. ・RAC団体会員・子どもの水辺登録団体：活動実施の6ヶ月前～1ヶ月前まで

・その他の団体：活動実施の3ヶ月前～1ヶ月前まで

※子どもの水辺登録団体とは、以下のサイトをご参照ください。

<http://www.kasen.or.jp/mizube/tabid159.html>

Q. お電話のみでお申込は可能ですか

A. お電話のみの申し込みはお受けしておりません。HP 上より申込用紙をダウンロードいただき、メールに添付（Excel）でお送りください。

Q. 先に申込書のデータをお送りして資機材の仮押えをすることは事は出来ますか？

A. すみませんが、出来ません。最初に資機材在庫の有無の確認が必須になります。お手数ですが、必ず一度電話にてお問い合わせください。

Q. キャンセルはできますか？キャンセル料金は？

A. キャンセルお受けしておりますが以下の場合キャンセル料が発生いたします。

- ・入金後のキャンセル : 料金の 10%
- ・到着希望日の 11～20 日前 : 料金の 50%
- ・到着希望日の 1～10 日前 : 料金の 80%
- ・発送後のキャンセル : 料金の 100%

(キャンセルに伴う返金は、振込手数料分を差し引いて返金致します。)

Q. 変更はいつまでできますか？

A. 希望到着日の 10 日前まで可能です。但し、貸し出し状況で応じられない場合がございます。予めご了承ください。

また、一部キャンセルの場合は数量に応じたキャンセル料が発生する場合がございます。

Q. 予約の確定はいつになりますか？

A. ご請求金額を指定の口座にお振込みいただいた時点でご予約の確定となります。

3. お支払いについて

Q. お支払いにクレジットカードを利用できますか？

A. 銀行口座への振り込みのみとなっております。

(振込手数料はお客様のご負担となります。)

Q. レンタル料と一緒に送料も振り込めますか？

A. 出来ません。原則、送料はお客様でご負担いただく為、送料着払いで発送致します。

どうしても、着払いで受けられない場合には、ご相談ください。別途送料及び手数料が発生してしまいますが、対応は可能です。

送料着払い = 荷物の『送料』を『受取人』(この場合、申込利用者)が支払います。
元払い = 送料を荷物の『発送人』が支払います。

※代引き (=レンタル料金・送料を受取人支払い) は取り扱っておりません。

Q. いつまでに振り込めばよろしいですか？

A. お申込書をお送り頂いた後、ご請求書を概ね 3 営業日以内に当法人より発行いたします。

ご請求書発行日より 7 日間以内にご指定の口座にお振込みくださいませ。

Q. 振り込み期日を過ぎてしまいましたが、どうすればよろしいですか？

A. 先ずは、お電話にてご一報ください。

お振込み期日までに振込ができなかった場合、または、当協議会が確認できなかった場合、申込者に対して、当協議会より一度、事情確認の連絡をさせていただきます。

その上で、新たに振込期日を設定できないと判断した場合はキャンセルとさせていただきます。

また、新たな期日までにお振込みがない場合もキャンセルとさせていただきます。

Q. 領収書がほしいのですが・・・

A. 発行いたします。お申し込み時に宛名等をお申し出ください。

(メールにて領収書の PDF ファイルを送付いたします。)

なお、銀行で発行されます、振込明細書は「^{しょうひょう}証 憑」となりますので領収書に相当いたします。

※PDF にての発行に関しては 参照国税庁 HP

<https://www.nta.go.jp/shiraberu/zeiho-kaishaku/joho-zeikaishaku/inshi/5111/01.htm>

※銀行明細書に関しましては 参照国税庁 HP

<https://www.nta.go.jp/shiraberu/zeiho-kaishaku/bunshokaito/shozei/050209/02.htm>

4. 発送およびご返却について

Q. 資機材の到着までどのくらいの期間がかかりますか？

A. ヤマト運輸のヤマト便にての配送になります。

お届け日数は、全国翌々日配達（宅急便のお届け日数+1日）です。

※一部地域は異なります。また、日時指定不可

詳しくはヤマト運輸ヤマト便 HP をご参照ください。

<http://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/customer/send/services/yamatobin/>

E ボート本体は佐川急便飛脚ラージサイズ宅配便の利用となります。

詳しくは佐川急便飛脚ラージサイズ宅配便 HP

<http://www.sagawa-exp.co.jp/service/h-largesize/>

Q. 発送（返却）の所在地は？

A. 東京都（北区田端 1-11-1 勘五郎ビル 104 号）となっております。

Q. 送料を出来るだけ安くしたいのですが、各資機材の梱包個数はどうなっていますか？

A. ライフジャケットの場合は型式で違いますが大人用で 16～20 着程度子供用は 20 着程度を目安にお送りしております。ご返却いただくときのご参考にしてください。

E ボートは本体、座席、パドルの三点でお送りいたします。

他の貸出資機材は運送会社規定、運搬に支障が無い範囲で可能な限りコンパクトに梱包いたしましてお送りいたします。

Q. 事前に送料はどの程度かわかりますか？

A. 下記のヤマト運輸のヤマト便料金一覧をご参考ください。

http://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/search/yamatobin/yamatobin_ryokin/

（基本的に東京都からの発送となります。）

※確定した送料は発送後に 1 ヶ月後程度かかります。

【送料目安】

・子ども用ライフジャケット（1 梱包 20 着で約 10 ㌔）の送料 ⇒ 関東 — 中部 3,720 円

Q. 自宅（会社など）以外に配送してほしいのですが？

A. キャンプ場、宿泊施設、ご実家親類宅などに配送は可能です。

お客様の方で事前に受け取り施設のご了承をお取りください。円滑に配達が出来ます。

Q. 営業所留はできますか？

A. はい、できます。

Q. コンビニ、ロッカー受け取りはできますか？

A. 申し訳ございません。ヤマト便（Eポート本体は佐川急便飛脚ラージ便）での配送になりますのでご利用はできません。時間変更、場所変更等のサービスもご利用できません。

Q. 返却時はどうすればよいですか？

A. 資機材ご利用後、洗浄、乾燥後、お送りした時の元の袋に梱包してください。
梱包後はご返却日までに運送会社より発送料金をご負担の上、発送くださいませ。
発送は集荷または営業所への持ち込みとなります。

Q. 返却時の伝票はどうすればよいですか？

A. 同封いたします運送会社発送伝票をお使いください。
万が一紛失などでお送りしました伝票以外で発送する場合は、お手数ですが事務局までメール（写メ可）伝票番号をお知らせください。

Q. 返却を早めたいのですが？

A. はい、可能です。当協議会にご連絡をいただいた上で規則に従ってご返却くださいませ。

5. レンタル品の取り扱いについて

Q. 届いたライフジャケットの色や形が違うものが来ましたが大丈夫ですか？

A. 大丈夫です。導入した時期（年度）で型式が違う場合がございます。
大人用、子ども用それぞれに当法人の定めるライフジャケット基準（RAC 川育ライフジャケット認定ガイドライン）に準じる物を用意しています。安心してご利用下さい。
詳しくは当法人のHPをご参照下さい。 https://rac-kawaiku.jp/?page_id=894

Q. 色や形を揃えたいのですが？

A. 可能な限りご要望に沿いたいと思いますが、特に繁忙期（6月中旬～10月上旬）、超繁忙期（7月～9月上旬）は貸し出し状況によりますので、ご了承くださいませ。

Q. 大人なのですが小柄なので子供用のライフジャケットで大丈夫ですか？

A. 着用者に適合したライフジャケットを選ぶ判断の一つに体重に適した浮力があります。
ライフジャケットの浮力が体重の10%以上であれば適しているといえます。

浮力の参考として…

大人用：7.5kg、子ども用：4kg を上回る事が基準となっております。

Q. 私は大柄な体格ですが、合うライフジャケットはありますか？

A. 事務局にご相談くださいませ。

Q. 借りた物を汚した場合はどうすればいいですか？

A. 主に野外で使うものですので、少々の汚れでしたら大丈夫ですが、ご返却の際には水道水で泥などを洗い流して下さい。なお、当該の物品の汚れが今後、貸し出しが難しい状態でしたら、確認をさせていただいた上で、対応費用のご請求をする場合がございます。

Q. バックルのヒモが長いので切ってもいいですか？

A. お止め下さい。破損行為となります。

Q. ガムテープなどを貼ってもいいですか？

A. 基本的には大丈夫です。ご返却時にはおはがし下さいませ。

なお、粘着力が強力な物や長時間、貼るのはおやめください。破損などの恐れがございます。

Q. Eボートを借りたいのですが、パドルはあるので安くなりますか？

A. レンタル料金は安くできませんが、送料は安くなるかと思います。

Q. スローロープをテントやターフを張るロープの代わりに使っても大丈夫ですか？

A. おやめ下さい。本来救助に使用する専用の道具です、使用目的以外の使用はご遠慮ください。

Q. ヘルメットを利用しようか迷っています。どんな場合に使った方がいいですか？

A. 一定程度の水の流れ（水流）がある場合、もしくは石や岩など足元が不安定な場所や頭上に注意を払わなければならない場所ではご利用をお勧めいたします。

※判断に迷うようでしたら、事務局までご相談ください。

なお、一般的なヘルメット（水抜きのない工事用・防災用等）のご使用は非常に危険です。水流をヘルメットの内部に受けた際、ヘルメットが首を引っ張る形となり、人命にかかわる事故の原因となる場合がございます。

Q. ライフジャケット等を洗濯機で洗っても大丈夫ですか？

A. おやめ下さい。破損（変形）などの原因になります。真水（水道水）で水洗い（汚れがヒドイ場合は中性洗剤での手洗いと洗剤が残らないよう十分にすすぎください。）をお願いいたします。

Q. ライフジャケットなどを乾燥するときに乾燥機を使いたいのですが大丈夫ですか？

A. おやめ下さい。破損（変形）などの原因になります。また、各種ストーブ、焚火などもお止め下さい。乾燥なさるときは、水分を十分にタオル等で吸い取ったうえで、風通しがよい場所で陰乾ししてください。また、天候不順で室内で乾燥なさる場合はエアコン等の除湿機能の利用や扇風機などで 風を当てるなどをお試しください。

Q. 「アトピー」、「化学繊維」等のアレルギーなのですが

A. 専門医、かかりつけ医にご相談ください。

Q. レンタル品が破損/盗難などの問題が発生した場合は？

A. 破損/盗難状況に応じた金額をご請求させていただきます。

6. その他

Q. レンタル品は安心ですか？

A. レンタル品は安心してご利用いただけますように、当協議会のスタッフが配送前、返却後に検品を行っております。

Q. レンタル品を買い取ることは可能ですか？

A. レンタル品の中古販売はしておりません。

ライフジャケット等一部の品は同種の品物を販売しております。

以下のサイトにて販売しております。 https://rac-kawaiku.jp/?page_id=11